

CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN

“SERVICIO DE VETERINARIO ON LINE”

1.- ORGANIZACIÓN DE LA PROMOCIÓN.

Xfera Móviles S.A.U. (Yoigo) con CIF A-82528548 y domicilio en Avenida de Bruselas, 38, 28108 Alcobendas (Madrid), ha alcanzado un acuerdo con Meeting Doctors S.L. por el que se pone a disposición de los clientes del Servicio DoctorGO, de manera gratuita, la promoción “SERVICIO DE VETERINARIO ON LINE” (en adelante, la “Promoción”), de conformidad con las condiciones que se indican a continuación.

El SERVICIO DE VETERINARIO ON LINE es prestado por Meeting Doctors S.L., no asumiendo Xfera Móviles S.A.U. ninguna responsabilidad por la prestación del mismo.

(en adelante, la "Organización")

2.- ALCANCE DE LA PROMOCIÓN.

Pueden beneficiarse de la Promoción todos los clientes del Servicio DoctorGO, actuales y nuevos clientes, así como los invitados de los mismos que, durante la vigencia de la misma, tengan descargada la última versión disponible de la APP de Salud Online DoctorGO (en adelante, APP de Salud Online o APP de DoctorGO), según se especifica en la Condición tercera.

La Promoción tendrá un alcance nacional restringido a residentes en España.

En virtud de esta Promoción y durante la duración de la misma, dichos clientes y sus invitados podrán beneficiarse, de forma totalmente gratuita, del SERVICIO DE VETERINARIO ON LINE, accesible desde la propia App de Salud Online.

El referido SERVICIO DE VETERINARIO ON LINE consiste en la prestación de los siguientes servicios para mascotas:

- servicios de un **veterinario generalista**, que atenderá consultas generales relativas a las mascotas.
- y adicionalmente un **veterinario especialista en alimentación y cuidados**.

Ambos veterinarios están especializados en perros y gatos, pudiendo atender consultas básicas sobre roedores y reptiles.

A través de la App de Salud Online se ofrece a los clientes la posibilidad de contactar con el veterinario generalista y el veterinario especialista, a través de su chat y videoconsulta o videollamada.

- El servicio de chat estará disponible de L a V en el siguiente horario:
 - Veterinario generalista: de 10 a 20h.
 - Veterinario especialista: de 14 a 22h.
- Videoconsulta con los dos tipos de veterinario (generalista y especialista): la videoconsulta será previamente acordada entre el cliente y el profesional y deberá ser solicitada por el cliente desde el chat del veterinario generalista o especialista.

El acceso a este SERVICIO DE VETERINARIO ON LINE se realizará a través de el icono “Mascotas”, que estará situado en la barra principal de navegación dentro de la App de Salud Online durante la duración de la Promoción. Finalizada esta Promoción, el citado icono “Mascotas” desaparecerá de la barra principal de navegación de la App.

3.- CONDICIONES PARA BENEFICIARSE DE LA PROMOCIÓN

Para poder beneficiarse de la Promoción es necesario cumplir todos los requisitos que se indican a continuación:

- Ser una persona física, mayor de edad y residente en España.
- Ser cliente del Servicio DoctorGO;
 - la Promoción será aplicable tanto a los que sean clientes en el momento del inicio de la misma, como a aquellos que se den de alta en el Servicio DoctorGO a través de la APP de Salud Online durante la vigencia de la citada Promoción, así como a los invitados de los mismos.
 - todos los clientes, así como sus invitados, deberán tener descargada la última versión disponible de la APP de Salud Online.
- Estar al corriente de todos los pagos con la “Organización”.
- Tener descargada la última versión disponible de la APP de Salud Online de, a partir de la versión de esta App disponible en las stores de descargas de IOS (App Store) versión 1.2.15 (97) y Android (Play Store) versión 1.20.0 (51).

4.- PERIODO DE VALIDEZ

La Promoción comenzará el día 28 de marzo de 2023 a las 09:00h y finalizará el 30 de septiembre del 2024 a las 20:00h.

A las 20:00h del día 30 de septiembre del 2024, el icono “Mascotas” se eliminará de la barra principal de navegación dentro de la App de Salud Online y el SERVICIO DE VETERINARIO ON LINE no estará disponible en dicha App.

5. PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

Con motivo de su posible participación en la presente Promoción le informamos que Xfera Móviles, S.A.U., no tratará ni tendrá acceso a ningún tipo de dato personal.

En cuanto a los tratamientos de datos que realizamos en su calidad de cliente de Yoigo, tiene [aquí](#) la información completa.

Y de igual forma, la información relativa al tratamiento de datos personales de los usuarios de la APP de Salud Online se encuentra publicada [aquí](#).

6.- GENERALES

6.1.- El día 30 de septiembre del 2024 a las 20:00h, finaliza la Promoción del SERVICIO DE VETERINARIO ON LINE y dicho Servicio no estará disponible en la App de Salud Online, sin que sea exigible ninguna responsabilidad por la finalización del mismo ni a Xfera Móviles S.A.U. ni a Meeting Doctors S.L.

6.2.- La pérdida de alguno de los requisitos exigidos para beneficiarse de la Promoción dará lugar al fin de la posibilidad de beneficiarse gratuitamente de la misma.

6.3.- La Organización se reserva el derecho a suspender, retrasar, cancelar o modificar la Promoción, en cualquier momento hasta la finalización de ésta, sin asumir responsabilidad alguna, anunciándolo a través de los mismos canales de comunicación utilizados para anunciar y organizar la Promoción.

6.4.- La Promoción sólo puede ser disfrutada en los términos descritos en las presentes Condiciones, no incluyendo ningún otro servicio distinto de los indicados.

6.5.- Queda prohibida la comercialización y/o venta de la Promoción.